



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
DE SANTO ANTÓNIO



PORTUGAL
2020



Técnico/a de Restauração, variante: Restaurante/Bar

ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO: 811 - Hotelaria e Restauração

Duração de 3 anos

Descrição da qualificação: Planear, coordenar e executar o serviço de restaurante e bar, respeitando as normas de higiene e segurança, em estabelecimentos de restauração e bebidas, integrados ou não em unidades hoteleiras, com vista a garantir um serviço de qualidade e satisfação do cliente.

PERFIL PROFISSIONAL DO CURSO

O Técnico de Restauração, variante: Restaurante - Bar no final da formação, estará apto a assumir a responsabilidade da planificação e coordenação de todas as tarefas do setor de "restauração", em articulação com a Direção de Alimentos e Bebidas.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

- Planear e preparar o serviço de restaurante/bar, de acordo com as normas de higiene e segurança
- Acolher e atender o cliente no serviço de restaurante/bar
- Preparar e servir bebidas simples e compostas e alimentos e bebidas de cafetaria
- Executar os serviços de restaurante, vinhos e outras bebidas
- Executar confeções de sala e arte cisória
- Planear e executar os diferentes serviços especiais
- Faturar os serviços prestados
- Controlar custos de alimentos e custos de bebidas
- Colaborar na elaboração de cartas de restaurante, bar e vinhos
- Prestar os primeiros socorros e os cuidados básicos de saúde e bem-estar
- Atender e resolver reclamações de clientes
- Efetuar requisições e preencher outra documentação técnica relativa à atividade desenvolvida

SAÍDAS PROFISSIONAIS

Desempenho de funções como Chefe de Sala, Empregado de Mesa de 1ª ou de 2ª, em diversos estabelecimentos de restauração: Unidades hoteleiras; Restaurantes; Bares; Cruzeiros; Cafetarias; Pastelarias; Empresas de eventos e catering.



Plano de Estudos

DISCIPLINAS		Cargas Horárias (3 anos)
L. Portuguesa		320h
L. Inglesa	Ou	220h
L. Espanhola		
Área de Integração		220h
Tecnologias de Informação e Comunicação		100h
Educação Física		140h
Matemática		200h
Economia		200h
Psicologia		100h
Disciplinas da Área Técnica		1100h
Comunicar em Inglês		50h
Comunicar em Espanhol		50h

Formação em Contexto de trabalho

600h (200h/ano)

Locais de estágio:

- Pastelaria Tabuense
- Café Coffee Break
- Ceara Amarela – Padaria e Pastelaria
- Restaurante Típico Manuela Borges
- Entre outros...

Spot Promocional