

Tutorial

# **Reposição do Sistema Operativo Windows 10**

# Tutorial

# Reposição do Sistema Operativo Windows 10

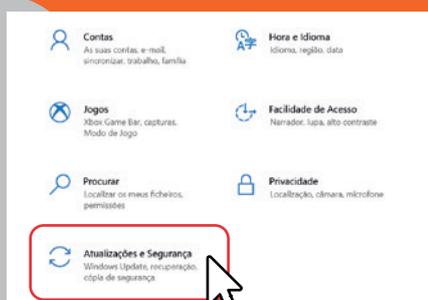
## Atenção:

Caso pretenda repor o Sistema Operativo e deixar o PC completamente limpo, para vir a ser usado por outro utilizador, deverá seguir os passos, destacados com Fundo Cinza.

## Exemplo:

0.0

Selecione "Atualizações e Segurança"



# Como fazer a Reposição do Sistema Operativo Windows 10

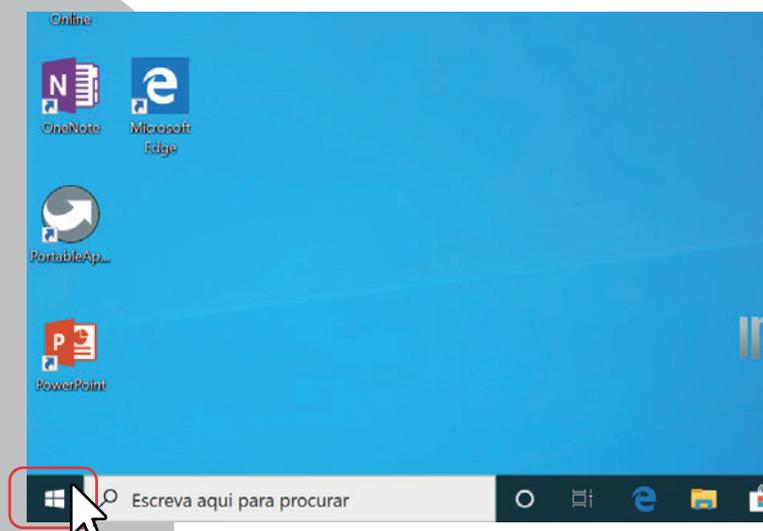
Há duas opções para o fazer:

## Opção 1 – Se o portátil arranca normalmente e inicia o Windows 10

Início

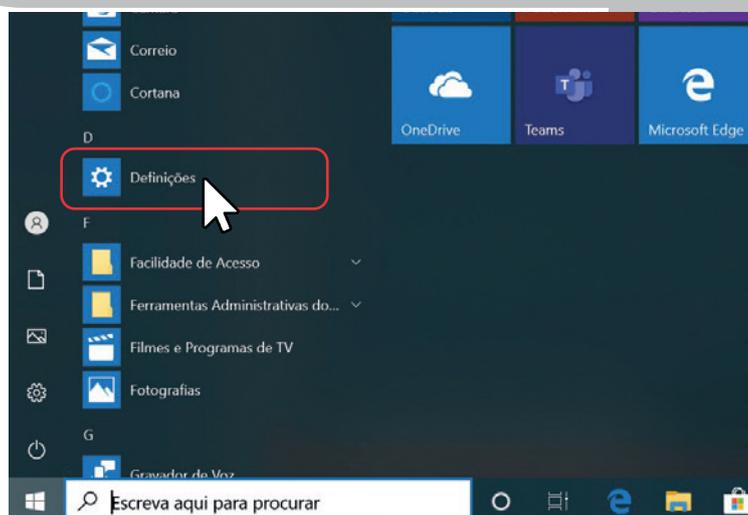
### 1.1

Selecione o ícone do Windows (Início)



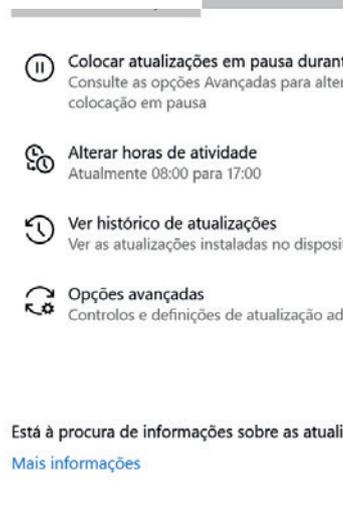
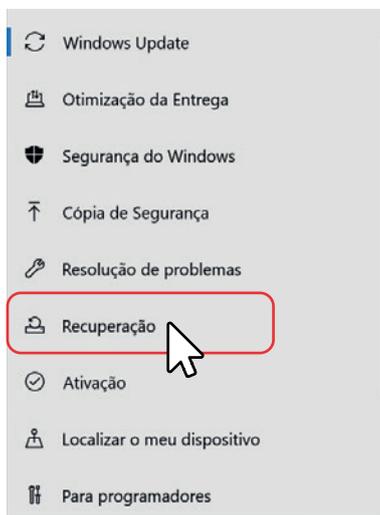
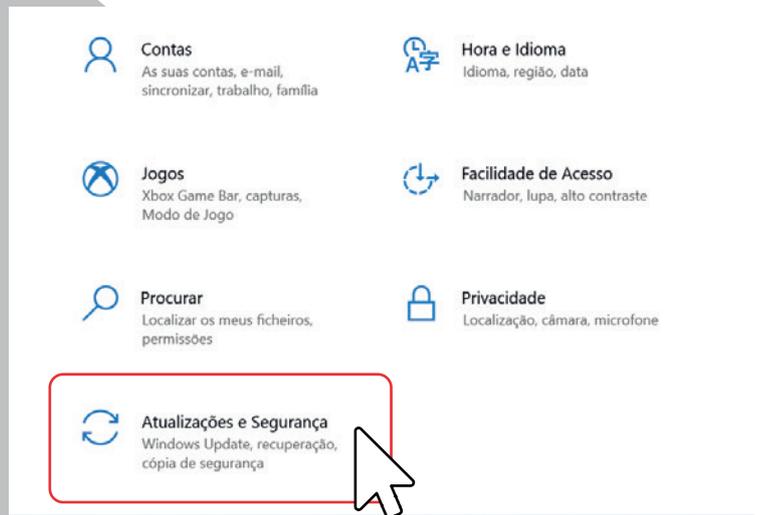
### 1.2

Selecione "Definições"



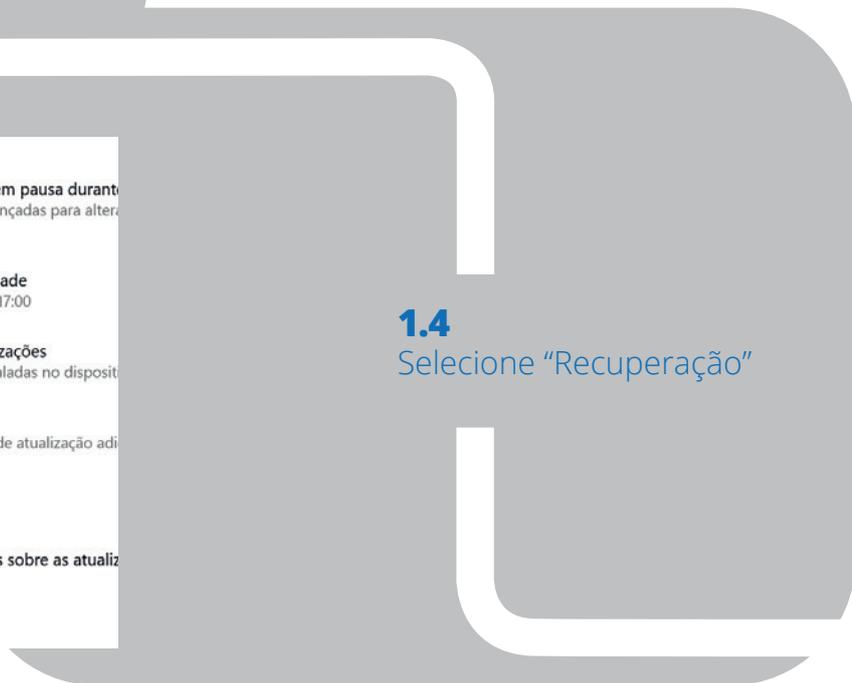
### 1.3

Selecione "Atualizações e Segurança"



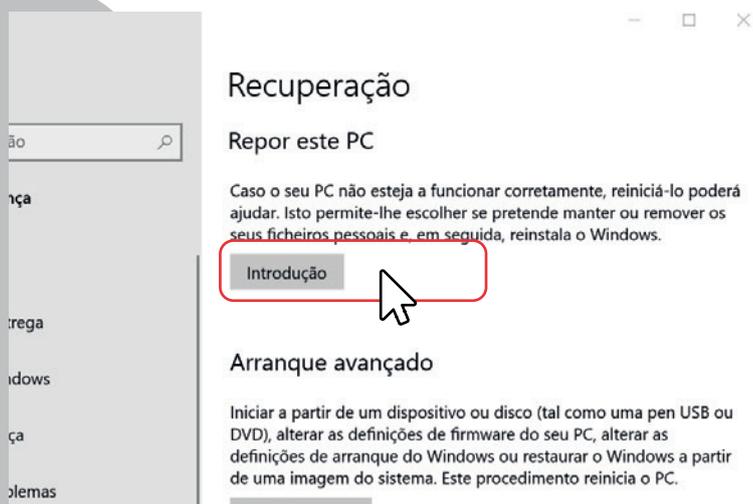
### 1.4

Selecione "Recuperação"



## 1.5

Selecione "Introdução"



Repor este PC

Selecione uma opção

### Manter os meus ficheiros

Remove as aplicações e as definições, mas mantém os seus ficheiros pessoais.

### Remover tudo

Remove todos os seus ficheiros, aplicações e definições pessoais.

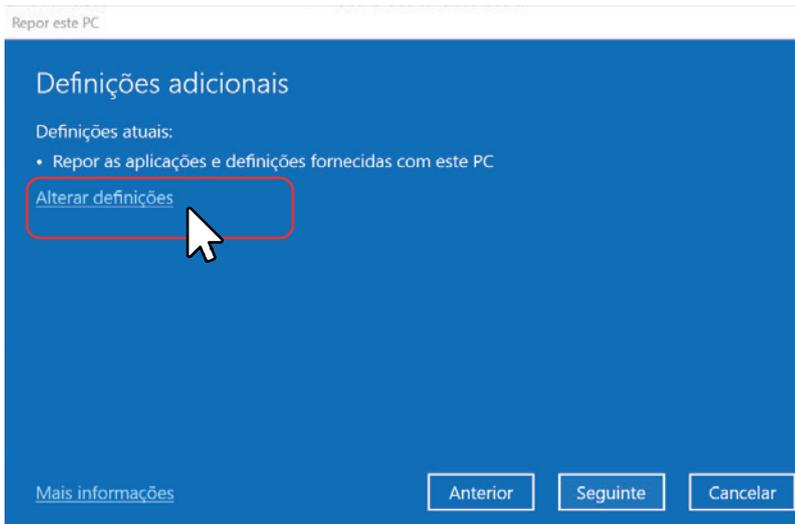
[Ajudar-me a escolher](#)

Cancelar

## 1.6

Selecione a opção que desejar, dependendo se quer ou não manter os seus ficheiros

**Avança  
Página  
6**



### 1A.1

Se escolher a opção "Manter os meus ficheiros", pode alterar as definições

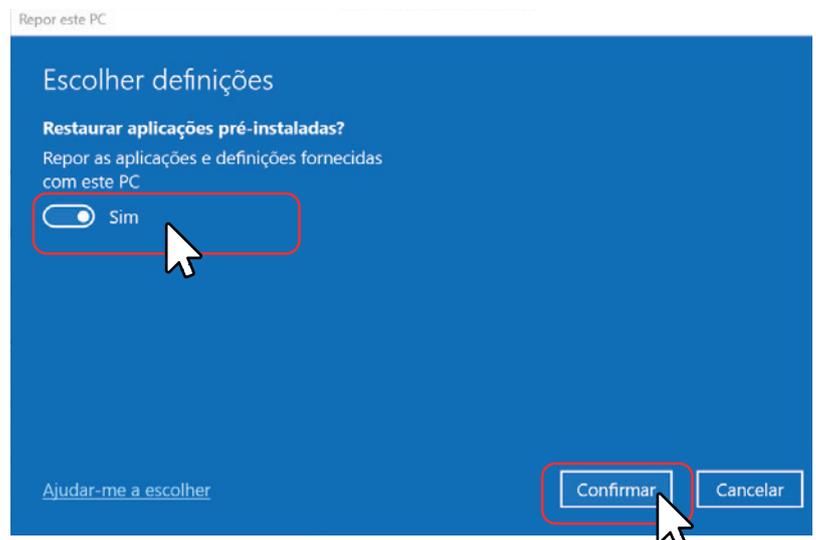
Selecionar "Alterar as definições"

### 1A.2

Alterar definições > Aplicações pré-instaladas "SIM", é o que está escolhido por defeito.

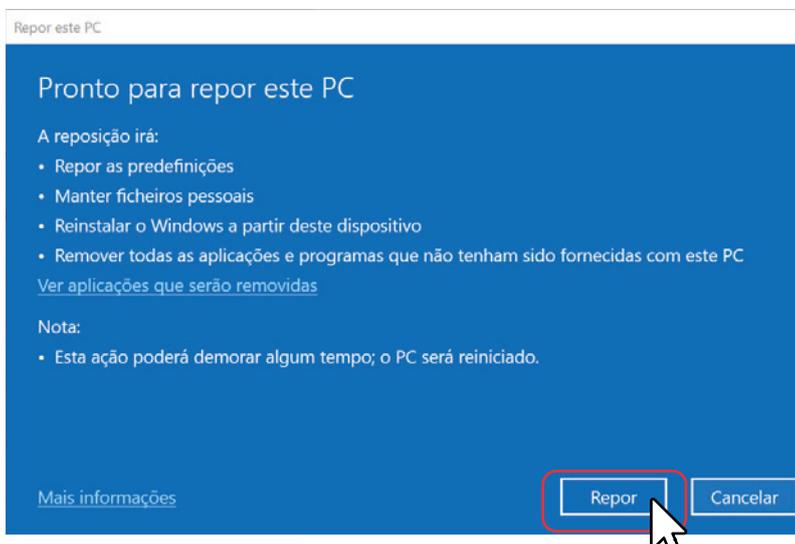
Mantenha "SIM", que está definido por defeito.

Selecione "confirmar"



### 1A.3

Irá aparecer um ecrã igual a **A.1** selecione "seguinte "



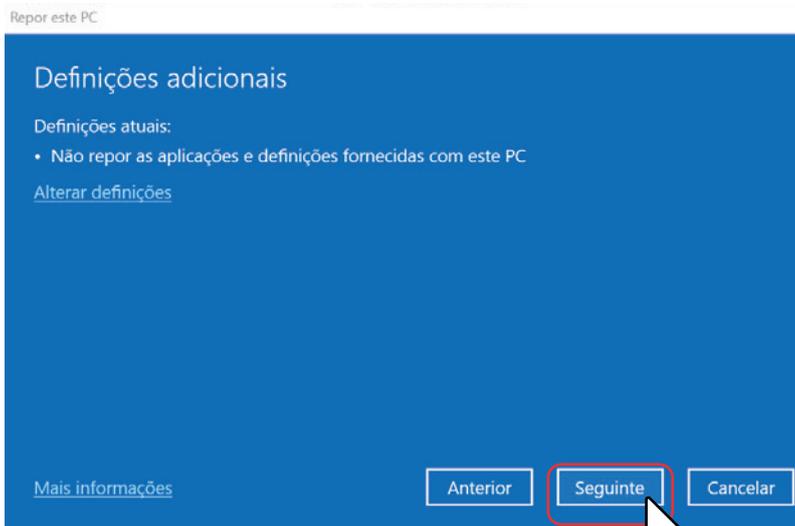
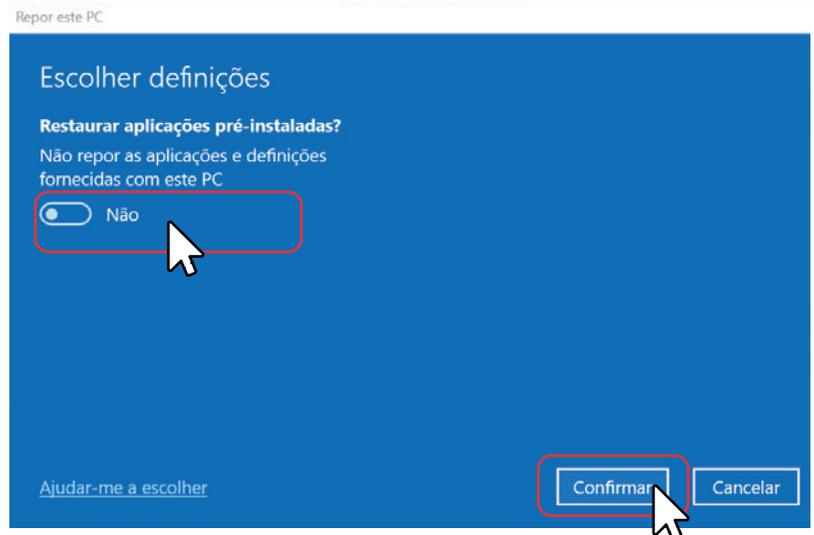
### 1A.4

Certifique-se de que tem o portátil ligado à corrente selecione "botão" "Repor":

### 1A.4

Alterar definições > Aplicações pré-instaladas "NÃO"

Se for esta a sua opção toque ou clique no botão "Confirmar"

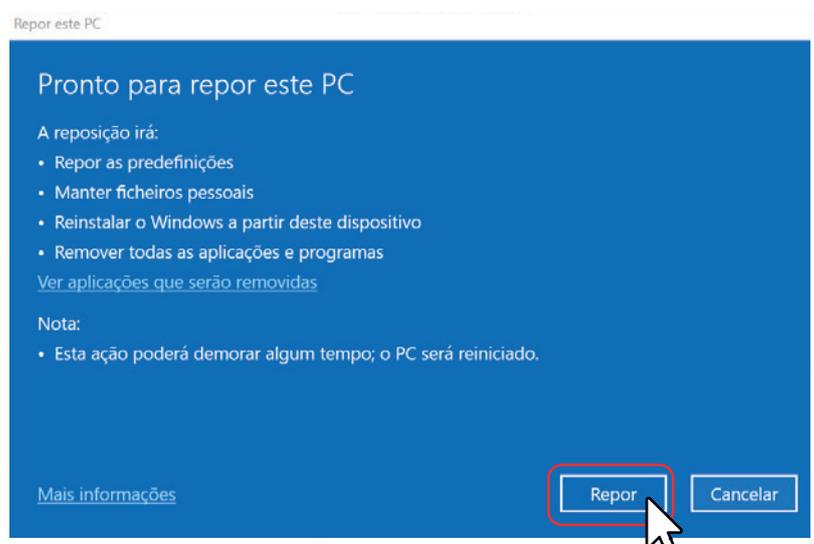


### 1A.5

Selecione "Seguinte".

### 1A.6

Certifique-se de que tem o portátil ligado à corrente e selecione "Repor"

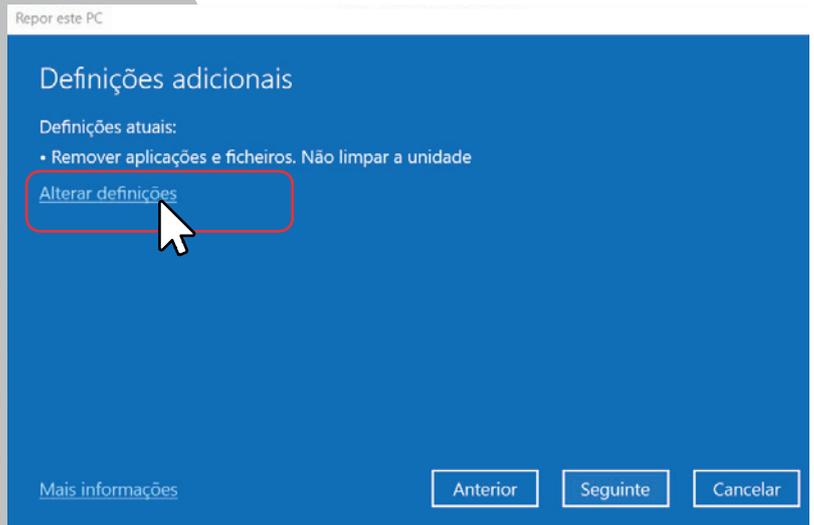


Finalizado o processo o equipamento irá reiniciar e repor o sistema operativo, consoante as opções escolhidas anteriormente. Este processo poderá demorar até 1 hora.

## 1B.1

Se escolher a opção "Remover Tudo"; pode alterar as definições.

**Avança  
Página  
7**

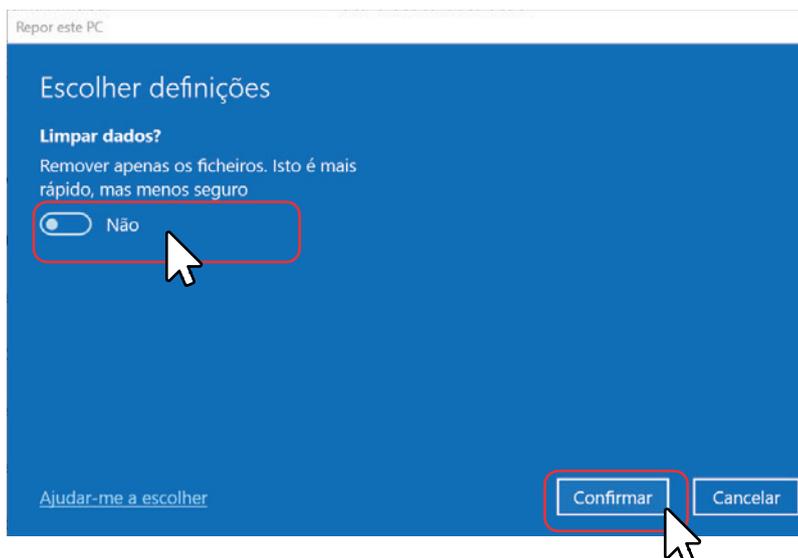


## 1B.2

Alterar definições - Limpar dados "NÃO" (é o que está escolhido por defeito)

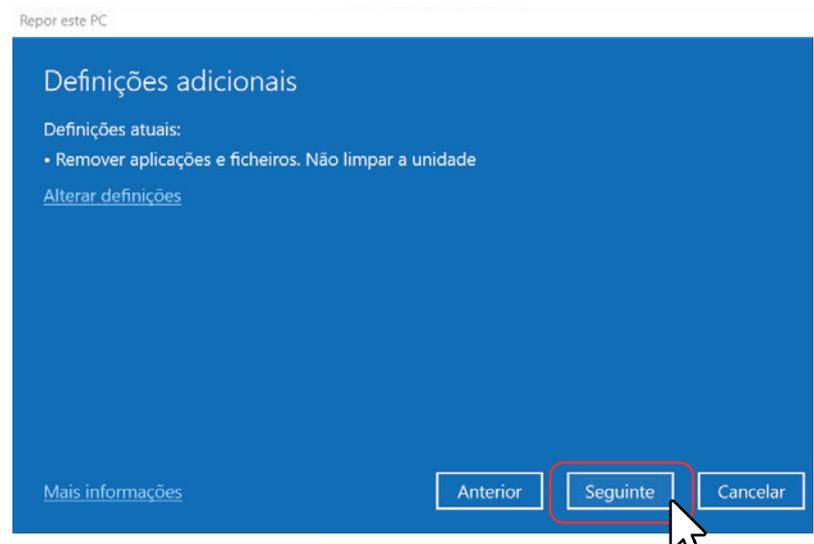
Selecione "confirmar"

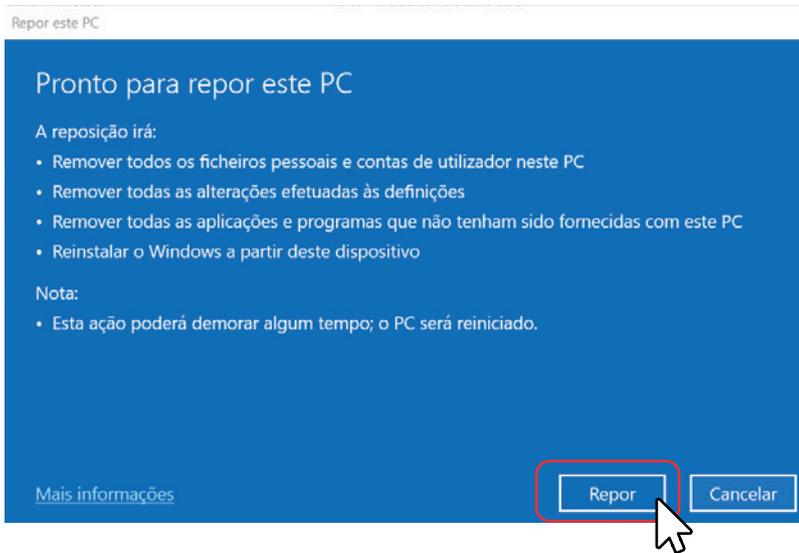
Remove apenas os ficheiros e não limpa a unidade (disco). Esta opção demora menos tempo, mas é menos segura.



## 1B.3

Selecione o botão "Seguinte".





### 1B.4

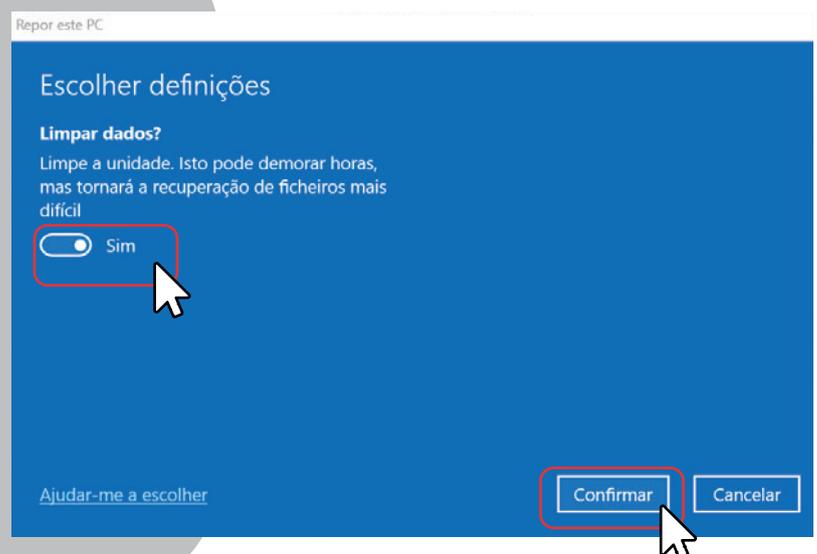
No ecrã seguinte, certifique-se de que tem o portátil ligado à corrente e toque ou clique no "botão" "Repor"

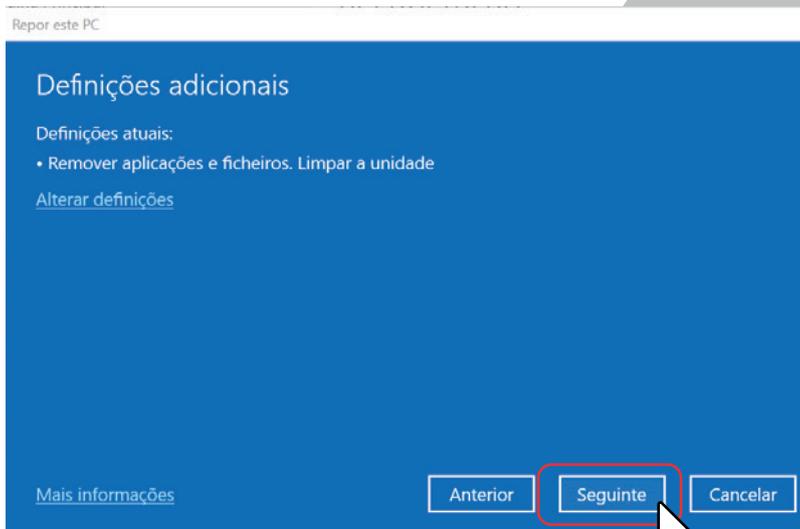
Finalizado o processo o equipamento irá reiniciar e repor o sistema operativo, consoante as opções escolhidas anteriormente. Este processo poderá demorar até 1 hora.

### 1B.5

Alterar definições - Limpar dados "SIM"

Remove os ficheiros e limpa a unidade (disco). Este processo pode demorar uma ou duas horas, mas ajuda a impedir que terceiros recuperem os ficheiros que foram removidos.



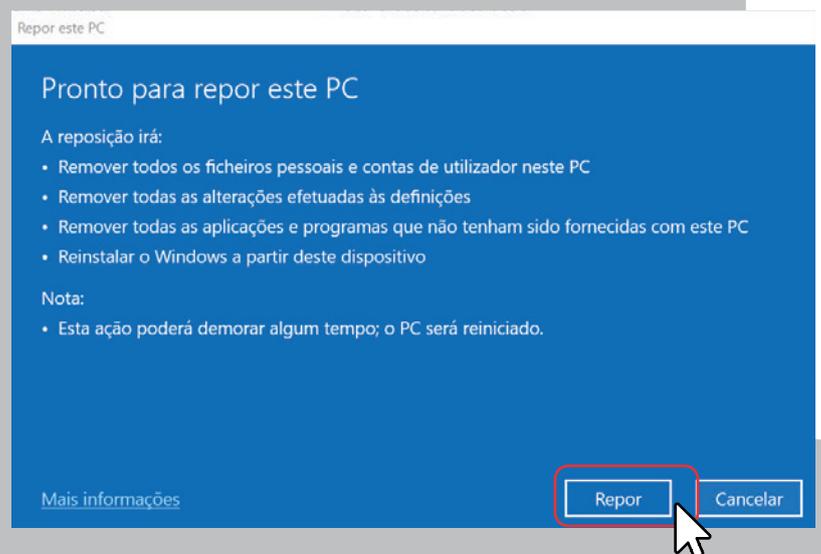


### 1B.6

Se for esta sua opção toque ou clique no "botão" "Confirmar", e de novo no ecrã anterior toque ou clique no Botão "Seguinte":

### 1B.7

No ecrã seguinte, certifique-se de que tem o portátil ligado à corrente e toque ou clique no "botão" "Repor"



Finalizado o processo o equipamento irá reiniciar e repor o sistema operativo, consoante as opções escolhidas anteriormente. Este processo poderá demorar até 1 hora.

**Avança  
página  
seguinte**

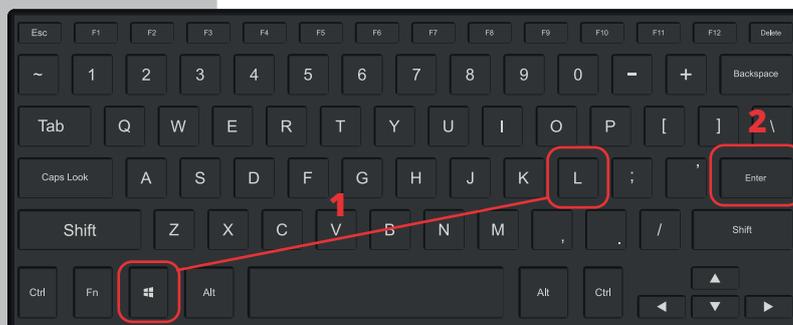
## Opção 2 – Se o portátil não arranca normalmente ou está trancado no Windows 10 terá que reiniciar o portátil para Ambiente de Recuperação do Windows

### 2.1

#### Encerrar sessão.

Para encerrar a sessão, premir a Tecla do logótipo do Windows + tecla “L” de forma a terminar sessão.

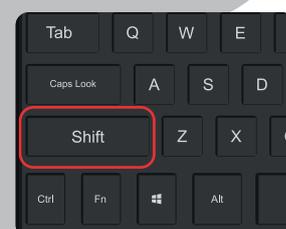
De seguida pressionar tecla “Enter” para aceder ao ecrã de início de sessão.



### 2.2

#### Ir para Ambiente de Recuperação do Windows

No ecrã de início de sessão, manter sempre pressionada a tecla Shift, enquanto selecciona com o rato o “botão” para Ligar/desligar no canto inferior direito do ecrã e escolhe a opção Reiniciar (sempre a pressionar a tecla Shift).



### 2.3

O portátil vai reiniciar no Ambiente de Recuperação do Windows

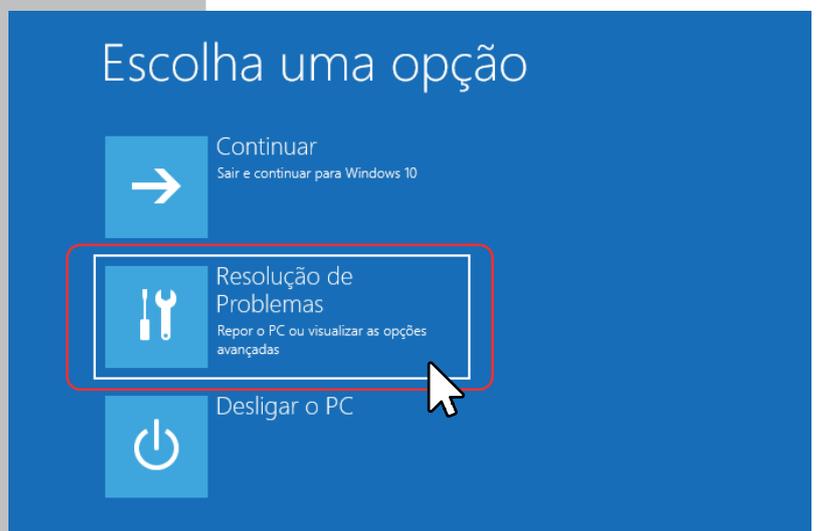


## 2.4

Reiniciar mesmo assim

## 2.5

Em “Escolha uma opção”.  
Selecione a opção  
“Resolução de Problemas”



## ← Repor este PC

Selecione uma opção



Manter os meus ficheiros

Remove as aplicações e as definições, mas mantém os seus ficheiros pessoais.



Remover tudo

Remove todos os seus ficheiros, aplicações e definições pessoais.

### 2.6

#### Repor o Windows no portátil

Em Resolução de problemas  
Escolher a opção "Repor este PC"

### 2.7

Selecione uma das opções seguintes e siga os mesmos passos indicados a partir do passo 1.5

## ← Repor este PC

Selecione uma opção



Manter os meus ficheiros

Remove as aplicações e as definições, mas mantém os seus ficheiros pessoais.



Remover tudo

Remove todos os seus ficheiros, aplicações e definições pessoais.